



INSTRUCTIONS

Vous disposez d'un délai de 14 jours ouvrés à réception de votre marchandise pour effectuer votre retour.

Contactez notre service client, afin d'obtenir un numéro de retour à renseigner sur le bon de retour.

Vous devez impérativement indiquer ce numéro de retour sur le bon de retour, sous peine de refus de votre envoi sur notre plateforme logistique. Afin que votre retour soit bien pris en compte, le bon de retour doit être joint à votre colis.

Pour retourner votre colis, veuillez nous l'adresser à notre plateforme logistique à l'adresse ci-dessous :

SML FOOD PLASTIC
A l'attention du service logistique
Réceptions marchandises (Quai A/B/C/D)
LE VAL LAMBERT - ZI DU MOIMONT
7 RUE EUGENE POTTIER
95670 MARLY-LA-VILLE

Si vous souhaitez plus d'informations sur la prise en charge de votre retour, vous pouvez nous contacter par mail à **commandes@smlfoodplastic.fr** ou par téléphone au **01.48.85.20.20**

Tout colis ou sachet incomplet, abîmé, endommagé ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne fera l'objet d'aucun remboursement si vous ne demandez pas l'autorisation auprès de nos services.

Les frais de retour restent à votre charge. En cas d'erreur de notre part, nous pouvons prendre en charge le retour.

BON DE RETOUR

Nom, Prénom : N° de commande:

Entreprise : Date de la commande :

E-mail : **Numéro de retour:**

Référence article	Désignation article	Sachet ou colis	Quantité	Motif du retour (indiquer le numéro correspondant)

Motifs de retour :

1.J'exerce mon droit de rétractation de 14 jours à partir de la réception de la marchandise

NB : Le colis doit être dans son emballage d'origine et non impacté, sans cela votre réclamation ne sera pas prise en compte

2.Le produit a été endommagé pendant le transport

3.Le produit est défectueux

4.J'ai reçu un article non commandé

5.Autre motif. Merci de préciser :

A.....

Le

Signature (obligatoire)